招　　標　　規　　範

標的名稱：線上教學系統軟體

項次	品名	規格	單位	數量
1	線上教學系統軟體	**飯店前檯管理系統** 電腦系統需求：Win 7 、Win XP 伺服器系統需求：Win Server 2008 64 bit 、Win Server 2003 32 bit 保固期間：一年。 教育訓練：12 小時(兩天)。 產品功能說明： **訂房管理：**訂單處理、團客、訂單取消預定、庫存查詢、預約訂房、訂房確認、訂金管理、禮車 接送服務等。 **訂單查詢：**快速查詢訂單，依任何資訊即可馬上查詢該筆或是該房客的消費紀錄，以便做住房、 退房或結帳的相關處理。 **客戶管理：**建立房客基本資料，並可進行資料增刪修及消費紀錄查詢。 **客房管理：**建立房間基本資料，依不同房型類別建立各房資料庫，並隨時可以增刪修。 **接待管理：**即時客房庫存查詢、客戶歷史住房紀錄、排房、遷入、管理換房調價、房客留言及 DND 設定。 **客房現況：**目前各房間狀態圖，住房中、已退房未打掃、空房、已排房、維修中等狀態。 **出納管理：**房客退房、帳務調整、分帳、交班結帳、夜間稽核。 **房務管理：**客衣送洗作業、MINI BAR 入帳、故障房維護、房客遺留物紀錄。 **業務管理：**合約公司管理、合約公司產值管理、業務員業績統計、秘書回饋。 **發票管理：**提供發票配號及列印電子計算機發票功能。 **報表管理：**提供住房旅客名單、收入結算表、房間狀態。 **權限管理：**依使用者身份的不同給予不同的權限，確保職權之管控。 **資料備份：**將系統資料自動備份，防止系統損壞時讓系統能正常運行。 1. 因應智慧型手機，開發APP手機訂房功能。手機訂房、	套	1

		線上訂房與聯合訂房共用庫存量。 2. Web模式登入，可設定帳號、密碼權限。 3. 線上訂房訂購資料加解密，保護個資。線上訂房訂單直接下載訂房資料匯入客房系統，減少登打錯誤機會。 4. 輸入欲查詢的日期，可查詢每日各房型線上訂房目前尚未銷售的數量。可查詢住客資料：訂房單號、旅客姓名、性別、抵達日期、過夜天數、離開日期、套旅代號、套旅金額、數量、房型、房號、房間價別、房價、服務費、訂房來園、房客等級、人數、免費早餐、狀態等。 5. 新增訂房作業依據欄位輸入訂房者資訊，並有快取功能可以使用，資料儲存即可建立訂單註冊授權控管。 **訂席系統** 電腦系統需求：Win 7 、Win XP 伺服器系統需求：Win Server 2008 64 bit 、Win Server 2003 32 bit 保固期間：一年。 教育訓練：4 小時(一天)。 產品功能說明： **訂席管理：**訂席作業/訂席查詢/設備查詢/場地查詢/提醒通知。 **菜單管理：**菜單類別/各廳菜單/組合菜單/茶點供應/酒水飲料。 **客戶管理：**客戶資料維護。 **報表：**訂宴日報表/訂宴彙總表/訂宴客人紀念日清單/訂宴業績統計表。		
備註	1.保固： 1 年 2. 檢附型錄並按招標規範內容以螢光筆逐條標示，以供單位審核。			

投標廠商用印處

年　　月　　日

正修科技大學
CHENG SHIU UNIVERSITY